





**SITUAČNÍ KARTY**

| **Situační karta 1 – Linda (66)**  |
| --- |
| Během svého prvního mentoringu s Robertem si Linda udělala následující poznámky:* *Robert zmínil, že má potíže s oslovováním kolegů ve firmě.*
* *Chce se dozvědět o historii továrny tím, že poslouchá, co říkají ostatní zaměstnanci, jejich příběhy a jejich pracovní zkušenosti.*
* *Aby toho dosáhl, chápe, že by měl být schopen komunikovat více a s důvěrou.*
* *Má také pocit, že mu dokončení úkolů zabere příliš mnoho času, protože často odpovídá na e-maily a žádosti, které mu různí lidé denně posílají.*
* *Robert bojuje s určováním priorit u svých úkolů.*
 |

| **Situační karta 2 – Robert (28)** |
| --- |
| Během svého prvního mentoringu s Lindou si Robert udělal následující poznámky:* *Linda zmínila, že jejím cílem je být zdatnější v používání online platforem. Ve svém každodenním životě nepoužívá žádné digitální zařízení a má potíže, když musí při práci používat počítače, tablety nebo smartphony.*
* *Závisí především na pomoci ostatních při plnění pracovních úkolů, které vyžadují používání počítačů, tabletů nebo smartphonů.*
* *Myšlenka mít účet na sociálních sítích jí připadá velmi zábavná, ale nemá ponětí o tom, jak fungují. Řekla, že všichni její přátelé a rodina používají WhatsApp a Facebook Messenger k výměně zpráv a často se cítí vyloučena, protože nemůže sledovat konverzace.*
* *Chce se naučit, jak používat digitální platformy, aby si usnadnila práci, protože cítí, že je hodně závislá na svých kolezích.*
 |