





**SITUAČNÍ KARTY**

| **Situační karta 1 – Linda (66)** |
| --- |
| Během svého prvního mentoringu s Robertem si Linda udělala následující poznámky:   * *Robert zmínil, že má potíže s oslovováním kolegů ve firmě.* * *Chce se dozvědět o historii továrny tím, že poslouchá, co říkají ostatní zaměstnanci, jejich příběhy a jejich pracovní zkušenosti.* * *Aby toho dosáhl, chápe, že by měl být schopen komunikovat více a s důvěrou.* * *Má také pocit, že mu dokončení úkolů zabere příliš mnoho času, protože často odpovídá na e-maily a žádosti, které mu různí lidé denně posílají.* * *Robert bojuje s určováním priorit u svých úkolů.* |

| **Situační karta 2 – Robert (28)** |
| --- |
| Během svého prvního mentoringu s Lindou si Robert udělal následující poznámky:   * *Linda zmínila, že jejím cílem je být zdatnější v používání online platforem. Ve svém každodenním životě nepoužívá žádné digitální zařízení a má potíže, když musí při práci používat počítače, tablety nebo smartphony.* * *Závisí především na pomoci ostatních při plnění pracovních úkolů, které vyžadují používání počítačů, tabletů nebo smartphonů.* * *Myšlenka mít účet na sociálních sítích jí připadá velmi zábavná, ale nemá ponětí o tom, jak fungují. Řekla, že všichni její přátelé a rodina používají WhatsApp a Facebook Messenger k výměně zpráv a často se cítí vyloučena, protože nemůže sledovat konverzace.* * *Chce se naučit, jak používat digitální platformy, aby si usnadnila práci, protože cítí, že je hodně závislá na svých kolezích.* |