**Introdução**

*IO1: Formação LearGen -*

*Desafios intergeracionais no trabalho*

## Respostas corretas

1. a. Verdadeiro
2. O mentoring intergeracional pode ser tradicionalmente definido como o estabelecimento formal de uma relação entre um trabalhador senior com um trabalhador mais jovem, visando promover a aprendizagem e o crescimento mútuos, encorajando ambos os grupos etários a extrair e beneficiar das competências, sabedoria e experiência um do outro. A aprendizagem na era atual pode envolver o ensino de novas tecnologias, gestão de redes sociais, relações com clientes, escrita, liderança e formação em gestão. Competências sugeridas a serem ensinadas - troca de conhecimentos:

**Para a geração jovem** (pensamento crítico, resolução de problemas, tomada de decisões, pensamento estratégico)

**Para a geração sénior** (competências digitais, literacia dos media, lidar com os desafios tecnológicos).

1. a. Verdadeiro
2. b. Verdadeiro
3. a. Falsp
4. Verdadeiro
5. **“Gestão etária”** é um termo frequentemente utilizado para descrever boas práticas ou estratégias relevantes, especialmente concebidas para combater barreiras etárias, promover a diversidade etária e criar um ambiente inclusivo em que cada indivíduo terá o apoio e os meios para atingir o seu potencial máximo sem ser discriminado ou limitado devido à sua idade.
6. O “**pensamento estratégico**” é um processo mental ou de pensamento aplicado por um indivíduo no contexto em que pretende alcançar um objetivo ou conjunto de objetivos em vários tipos de empreendimentos.
7. **Os benefícios da diversidade** etária em ambientes organizacionais incluem melhorias no desempenho organizacional, motivação elevada do pessoal, estímulo do pensamento criativo e atração de uma vasta gama de talentos e melhoria da reputação corporativa.
8. b. Falso